

## آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

خلاصه تماس ۱۴۰۳/۰۷/۰۱ تا ۱۴۰۳/۰۸/۰۱

#	خلاصه تماس	تعداد	(زمان بر حسب ساعت)
۰	مکالمات کل	۲۸۰۹۰	۴۵۷:۵:۱
۱	مکالمات موفق	۲۶۵۹۶	۴۵۰:۵۱:۲
۲	مکالمات رد شده	۵۴۲	۰:۲۳:۱۰
۳	مکالمات ناموفق	۹۵۲	۵:۵۰:۴۹
۴	مکالمات منتظر	۲۸۰۹۰	۶۲۵:۱۴:۴
۵	میانگین مکالمات	-	۰:۱:۱
۶	میانگین پشت خط	-	۰:۱:۲۰
۷	میانگین پاسخگویی موفق	۹۴.۶۸%	۰:۰:۰